



# Sumario

## Guía de Autores:

4

*María Percaz Four-Pome*

**Buenas prácticas: hacia la construcción de equipos eficientes en los servicios sociales**

La importancia de promover un ambiente laboral que estimule las mejores cualidades de las personas que participan, redundando en la calidad de las tareas realizadas y en el servicio ofrecido.

En este artículo se explica cómo los reconocimientos - valoración positiva hacia uno/a mismo/a y hacia los otros (compañeros, subalternos y directivos)- es una actitud y una práctica clave en la construcción de un clima generador de buenas prácticas.

14

*José Ignacio Ayala Pérez-Montoya, Emilio Leo Ferrando, Ángel Luís Arricivita Amo, et. ál.*

**El plan de apoyo psicossocial para emergencias en el túnel de Somport (Huesca)**

El artículo presenta el plan hispano-francés de emergencias en el túnel de Somport (Huesca). El texto es el resultado de los diferentes simulacros realizados a tal efecto y de la reflexión conjunta de los equipos que han participado en ellos. Permite al lector acercarse a los contenidos profesionales que convocan las emergencias según la tipología. El artículo ofrece un detalle pormenorizado de los diferentes conceptos y un marco teórico de la intervención en situaciones de emergencia centrado en las diferentes posibilidades que pueden darse en este túnel. El Plan de Actuación Psicossocial es un documento que pretende definir los criterios y procedimientos de actuación para ofrecer una respuesta coordinada ante las necesidades de índole psicossocial que puedan aparecer en una emergencia en el túnel transfronterizo de Somport..

24

*Valentín Calvo Rojas*

**Evaluación desde el trabajo social sanitario de la utilización de recursos asistenciales por pacientes dependientes al alcohol: ¿quién los utiliza?**

El artículo introduce a las teorías del estrés en general y se detiene particularmente en el estrés laboral y profesional dentro del sistema sanitario como uno de los más afectados. Presenta los síntomas, el diagnóstico y el tratamiento. Aborda la relación mente cuerpo y los efectos que la adaptación a las nuevas circunstancias puede conllevar a las personas.

34

*Ricardo Franco Vicario, Emma Sobremonte de Mendicuti*

**El estrés laboral. El síndrome del desgaste profesional (burnout)**

La calidad asistencial puede ser determinada, a través de algunos factores sobre los que se puede actuar. Los determinantes de la calidad son bien conocidos, así como los factores que, sin ser determinantes, tienen un fuerte impacto sobre ella. La persona objeto de atención ha de ser el principal determinante, alrededor de la cual debe girar todo el sistema asistencial y los procesos de calidad. Para que los determinantes existan y actúen en el sentido pretendido, será necesario contar con un importante cuerpo legislativo que regule el sistema, que obligadamente tomará como referencia a la "Ley de promoción de la autonomía personal y atención a personas en situación de dependencia". En este trabajo se pretende ayudar a conocer bien los determinantes y factores de gran impacto, así como los escenarios propicios, para hacer más sencilla la realización del análisis de lo que cabe esperar de la calidad del sistema de atención a la dependencia.

40

*Pedro Ruymán Brito Brito*

**Abordaje multidisciplinar de los problemas psicossociales en atención primaria desde la perspectiva de los lenguajes estandarizados de Enfermería**

En este artículo se pretende realizar un acercamiento al abordaje de los problemas psicossociales comunitarios. Se propone que este abordaje sea coordinado por un equipo multidisciplinar que trabaje de manera integrada en la práctica social y sanitaria y que se centre en la búsqueda de resultados y una práctica basada en la evidencia. Del mismo modo, se presenta la estandarización de lenguajes enfermeros como descriptores de los cuidados que prestan dichas profesionales.

### Dirección

Dolors Colom (Barcelona)

### Subdirecciones

Josep Canals (Barcelona)

Pilar Duocastella (Barcelona)

Julia Montserrat (Barcelona)

Charo Suarez (A Coruña)

### Corresponsalías

Asturias - Rocío Redondo

Canarias - María Concepción Abreu

Cantabria - Isabel Torcida

Cataluña - Maica G. Ameijeiras

Castilla-La Mancha - Nines Martínez

C. Valenciana - María Ana Martínez

Extremadura - Ana Rodríguez

Galicia - Mercedes Vidal

Madrid - Antonio Burgueño

Murcia - Mariano Guerrero

Navarra - Katy Napal

Pais Vasco - Emma Sobremonte

### Comité Asesor

Xavier Allué (Tarragona)

Adriana Ávila (Tarragona)

Lourdes Bermejo (Santander)

Susan Blumenfield (California - USA)

José Caamaño (A Coruña)

Demetrio Casado (Madrid)

Francesco Colbertaldo (New Jersey - USA)

León Febres-Cordero (Sevilla)

Daniel Flichtentrei (Buenos Aires - Argentina)

Judith Freidenberg (Washington - USA)

Julia García (Madrid)

María G. Galot (Madrid)

Rodrigo Gutiérrez (Toledo)

Rolando Merino (New York - USA)

Mercedes Muñoz (Barcelona)

Jorge Paez (Madrid)

Rafael Peñalver (Toledo)

José Rey Aneiros (A Coruña)

Jose Manuel Ribera (Madrid)

Eduardo Rodríguez (Madrid)

María Rotllan (Barcelona)

Isidoro Ruipérez (Madrid)

Antoni Salvà (Barcelona)

Carmen Subirá (París-Francia)

Carmen Valdivieso (Toledo)

Julio Villalobos (Barcelona)

Eduardo Zafra (C. Valenciana)

# Sumario



Juan Gervas Camacho

## TEMAS DE HOY:

46

- **Sobre Ética y territorios olvidados. Reflexiones desde el Trabajo Social Sanitario.**, M<sup>a</sup> Carmen Valois Núñez.
- **Vidas transitorias: De la necesidad y peligros del cambio, la permanencia, las expectativas y la confianza**, León Febres-Cordero.
- **El futuro de las residencias pequeñas**, Margarita Ibañez Chércoles.
- **La transparencia en las estadísticas del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia: El SISAAD**, Julia Montserrat Codorniu.
- **Presencia versus eficiencia**, Julio Villalobos Hidalgo, Laura Villalobos Perramon.

## ENTREVISTAMOS A...

54

- **Juan Gervas Camacho**, Médico.

## RESEÑAS DE LIBROS

68

- **Los surcos. La ceniza fué árbol: Mariona Rebull, El viudo Rius, Desiderio, 19 de Julio, Guerra Civil** de Ignacio Agustí (1913-1974).
- **De activa Senectute** de Eduardo Rodríguez Rovira.
- **Psicoterapia. Teoría y Práctica** de Francisco Ortega Bevía.
- **Psiquiatría clínica** de Gómez Restrepo, *et ál.*
- **Factores asociados con sobrepeso y obesidad en el ambiente escolar** de Guillermo Meléndez.
- **Osteoporosis y Menopausia** de C. Castelo-Branco.
- **Farmacología para Fisioterapeutas** de Betes, *et ál.*
- **Tratamiento de las enfermedades digestivas** de Luis Rodrigo.
- **Tecnologías del yo** de Michel Foucault.
- **Energía psíquica y esencia del sueño** de Carl Gustav Jung.
- **La vida del espíritu** de Hannah Arendt.
- **La mente moral** de Marc D. Hauser.
- **Lord Paco** de Javier Reverte.
- **Otros**

## NOTICIAS.

89

“La editorial **Institut de Serveis Sanitaris i Socials**, a los efectos previstos en el artículo 32.1, párrafo segundo del vigente TRLPI, se opone expresamente a que cualquiera de las paginas de **Agathos, Atención Sociosanitaria y Bienestar**, o partes de ellas, sean utilizadas para la realización de resúmenes de prensa.

Cualquier acto de explotación (reproducción, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, etcétera) de la totalidad o parte de las paginas de **Agathos, Atención Sociosanitaria y Bienestar**, precisará de la oportuna autorización, que será concedida por **CEDRO** mediante licencia dentro de los límites establecidos en ella”.

## Edita

Institut de Serveis Sanitaris i Socials (ISSIS)  
Avda. Diagonal 400 - 08037 Barcelona  
Tel.: 93 459 11 08  
www.revista-agathos.com  
revista-agathos@revista-agathos.com  
ISSN 1578-3103

Agathos es un medio de comunicación al servicio de la comunidad científica y no necesariamente debe compartir las opiniones publicadas por sus autores y colaboradores.

Cabecera: J.L. Martín Frías  
www.martinfrías.com

Foto Port.: George Seurat  
Sunday afternoon on the Island  
of La Grande Jatte 1986 (Detail)

## Maquetación

SINGRAR  
15200 Noia - A Coruña

## Impreso en

GRÁFICAS ARIGRAF  
15893 Santiago de Compostela  
Depósito Legal: C-652-2001