



RECURSOS ASISTENCIALES PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES DE GALICIA
 LAS FERRAMIENTAS DE LA CALIDAD FRENTE A LA EXCLUSIÓN SOCIAL:
 ETNOGRAFÍA DE LA GESTIÓN PÚBLICA: ANÁLISIS DE UNA EXPERIENCIA METODOLÓGICA EN ARGENTINA
 SEGURIDAD ALIMENTARIA EN LOS HOSPITALES GERIÁTRICOS
 EL "MOBBING", O LA MANDÍBULA CÓRNEA DE LA SANGUIJUELA

Dirección

Dolors Colom (Barcelona)

Subdirecciones

Josep Canals (Barcelona)
 Pilar Duocastella (Barcelona)
 Charo Suarez (A Coruña)

Corresponsalías

Andalucía - Carmen Subirá
 Aragón - Miguel Miranda
 Asturias - Rocío Redondo
 Cantabria - Isabel Torcida
 Cataluña - Maica G. Ameijeiras
 Castilla-La Mancha - Nines Martínez
 C. Valenciana - Mercedes Muñoz
 Galicia - Mercedes Vidal
 Madrid - Antonio Burgueño
 Murcia - Mariano Guerrero
 País Vasco - Emma Sobremonte

Comité Asesor

Xavier Allué (Tarragona)
 Lourdes Bermejo (Santander)
 Susan Blumenfield (New York - USA)
 Demetrio Casado (Madrid)
 Francesco Colbertaldo (New Jersey - USA)
 Judith Freidenberg (Washington - USA)
 Julia Garcia (Madrid)
 Rodrigo Gutierrez (Toledo)
 Rolando Merino (New York - USA)
 Rosângela Minardi (Viçosa - Brasil)
 Carlos Padula (Barcelona)
 Jorge Paez (Madrid)
 Rafael Peñalver (Toledo)
 Antonio Pérez (Marbella)
 José R. Aneiros (Cee)
 Jose Manuel Ribera (Madrid)
 Eduardo Rodríguez (Madrid)
 Ana Rodríguez (Barcelona)
 María Rotllan (Barcelona)
 Isidoro Ruipérez (Madrid)
 Antoni Salvà (Barcelona)
 Carmen Valdivieso (Toledo)
 Julio Villalobos (Barcelona)

Edita

Institut de Serveis Sanitaris i Socials (ISSIS)
 Avda. Diagonal 400
 08037 Barcelona
 Tel 93 459 11 08
 Fax 93 459 33 79
 atencion.sociosanitaria@attglobal.net
 ISSN 1578-3103

Agathos es un medio de comunicación al servicio de la comunidad científica y no necesariamente debe compartir las opiniones publicadas por sus autores y colaboradores.

Portada: J.L. Martín Frías
 Foto Portada: A Windy Day on the Pont des Arts, about 1880-81. Jean Béraud. The Metropolitan Museum of Art. New York.

Impreso en

Gráficas ATV
 Cacheiras-Teo - Santiago de Compostela
 Depósito Legal: C-652-2001

Sumario

en este número...

- 4** *Xosé Luis Caamaño y otros*
Recursos asistenciales para personas mayores dependientes en Galicia: Hacia un diagnóstico estratégico de los centros de día.

- 14** *Arantxa Rodríguez*
Las herramientas de la calidad frente a la exclusión social.

- 24** *Judith Freidenberg y otros*
La etnografía en la gestión pública: Análisis de una experiencia metodológica en Argentina.

- 32** *Joan Cots*
Seguridad alimentaria en los hospitales geriátricos.

- 44** *Rufino Fernández*
El "Mobbing", o la mandíbula córnea de la sanguijuela.

además...

- 52** TEMAS DE HOY:
Una nueva organización, por N. Copérnico
Dolor amigo, por María García Galot
El día en que la música murió, por Lola Lafitte

- 56** ENTREVISTAMOS A...
Esther Vilar, escritora
Ulisses Luna, actor

- 62** RESEÑAS DE LIBROS
Imagen y realidad de la acción voluntaria de Demetrio Casado.
Textos informativos breves y claros de Fortunato Brown.
La Barcelona rebelde. Guía de una ciudad silenciada de varios autores.
El crepúsculo de la cultura americana de Morris Berman.
Fusilados en Zaragoza. Tres años de asistencia espiritual a los reos de Tarsicio de Azcona y José Ángel Echeverría.
Cuatro lecturas sobre Zhuangzi de Jean François Billeter.
La imagen prohibida de Alain Besaçon.
Fundamentos de la vía media de Nagarjuna.
Hipatia de Alejandría de María Dzielska.
Alejandro Magno de Roger Caratini.
Leonardo, el primer científico de Michael White.
Lorca - Dalí. El amor que no pudo ser de Ian Gibson.
Los siete fuegos de Mademoiselle de Esther Vilar.
Sun Tzu para el éxito de Gerald Michaelson y Steven Michaelson.
Ser competitivo: nuevas aportaciones y conclusiones de Michael E. Porter.
Los secretos de las empresas familiares y centenarias de Miguel Ángel Gallo y Joan M. Amat

- 77** NOTICIAS ONLINE
 PUNTOS DE VISTA DE CEOMA